

Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

I. Általános rendelkezések

1. A *matukhan.hu* és *matukhan.com* domain nevek alatt működő oldalra érkező látogató, vagy vevő, az oldalra való kattintással elfogadja és tudomásul veszi, hogy a weboldal teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. Az oldalról tartalmat, képet, videót vagy szöveget/szöveg részletet másolni, más oldalon, vagy fórumon felhasználni TILOS. Ellenkező esetben a hatályos jogszabályok – az 1999. évi LXXVI. törvény, valamint a 2012. évi C. törvény 385.§ – alapján jogi eljárás megindítását kezdeményezzük, továbbá a jogosulatlan felhasználás napidíja is felszámolásra kerül. Ennek díja 30.000,- /nap/kép/ videó/ mondat.
2. A jelen Ászf nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. Az Ászf-et a Megbízott saját honlapján teszi közzé, amelynek címe: *matukhan.hu* és *matukhan.com*
3. Jelen szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a *matukhan.hu* és *matukhan.com* domain nevek alatt működő szolgáltatások igénybevételére irányuló, a *matukhan.hu* és *matukhan.com* domain nevek alatt működő honlap üzemeltetője,

Szabó Attila E.V. (2234 Maglód, Sallai u. 26.; adószáma: 57306735-1-33, e-mail cím: info@matukhan.hu; matukhanbook@gmail.com; telefonszám: 20/9999-031) mint a szolgáltatásokat nyújtó gazdálkodó szervezet (a továbbiakban: Vállalkozás)

és a szolgáltatásokat igénybe vevő (a továbbiakban Megrendelő) között létrejövő szerződés olyan általános szerződési feltételeit jelentik, amelyeket a Megrendelő a szolgáltatások igénybevételével és áru kiválasztásával kifejezetten elfogad és magára nézve kötelező erejűnek ismer el, valamint amelyeket mind a Vállalkozás, mind pedig a Megrendelő köteles figyelembe venni és megtartani a közöttük létrejött szerződéses jogviszonykeretében.

4. A Vállalkozás bármikor, előzetes értesítés, vagy a Megrendelő hozzájárulása nélkül jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás annak a *matukhan.hu* illetve *matukhan.com* domain nevek alatt működő honlapon (a továbbiakban: honlapok) történő közzétételével lép hatályba és hatályba lépését követően mind a Vállalkozásra, mind pedig a Megrendelőre nézve kötelező erővel bír. A Megrendelő által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevétele és használata a módosított ÁSZF elfogadását jelenti.

II. A szolgáltatás igénybe vevője, az igénybevétel feltételei

1. A Vállalkozás a honlapokon nyújtott egyes szolgáltatások igénybevételét, áruk tulajdonjogának átruházására irányuló szerződés megkötését (továbbiakban együttesen: szolgáltatás igénybevétele) űrlap alkalmazásával közölt ajánlattételhez kötheti. Ebben az esetben a Megrendelő a szolgáltatás igénybevételéhez köteles a Vállalkozás által a honlapon erre rendszeresített ajánlattételi űrlapot az ott meghatározottak szerint adatokkal megfelelően kitölteni, és a kitöltött adatlapot az Vállalkozásnak elküldeni. Amennyiben a Megrendelő az űrlapot megfelelően kitöltötte és a szükséges adatokat a Vállalkozás rendelkezésére bocsátotta, a Vállalkozás a szolgáltatás igénybevételére irányuló ajánlat Vállalkozó által történő tudomásul vételéről a Megrendelő által megadott elektronikus postafiókra küldött elektronikus levélben értesíti a Megrendelőt.
2. A Vállalkozás szolgáltatás igénybevételre irányuló ajánlat tudomásulvételéről szóló e-mail hatályosulásával szerződés jön létre a Megrendelő és Vállalkozás között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a Megrendelőhöz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.) A Megrendelő elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötötnék minősül, és arra Magyarország joga irányadó, a Vállalkozó a szerződést elektronikus formában, a Megrendelő részére is elérhető formában tárolja. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

III. A szolgáltatás tárgya, megrendelés

1. A szolgáltatás tárgyát képezi valamennyi a honlapokon aktuálisan található könyv, szolgáltatások, illetve kapcsolódó termékek (a továbbiakban együttesen: „termék”).

A termék lényeges tulajdonságait a Megrendelő megtekintheti a termékek bemutató oldalain.

A termék megrendelését kizárólag elektronikus úton lehetséges leadni. A Vállalkozás egyéb módon, így különösen telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott megrendeléseket nem fogad el. A Megrendelő – amennyiben fogyasztónak minősül – az általa tett ajánlati jognyilatkozatot visszavonhatja, amely ajánlati kötöttségét megszünteti.

A termékek megrendeléskor Megrendelő az alábbi adatokat köteles a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

Személyes adatok: név (vezetéknév és keresztnév; e-mail cím; mobilszám annak érdekében, hogy szükség esetén a futár egyeztetessen a Megrendelővel)

Számlázási adatok: cégnév; számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám); postázási adatok, amennyiben a postázási cím nem egyezik meg a számlázási címmel: utca, házszám, város, irányítószám.

2. A termék megvásárlásról szóló számlát Megrendelő elektronikusan vagy a termék mellé csomagolva kapja kézhez.

Az árak forintban értendők, a vállalkozó kisadózó, alanyi adómentes. Vállalkozás mindenkor kézbesítő és logisztikai partnereiről Megrendelő az „Adatvédelmi irányelveink” menüpont alatt tájékozódhat. A rendeléseket a Vállalkozás a következő 2 munkanapon belül dolgozza fel és adja át a futárnak, így általában a rendelestől számított 4 munkanapon belül kerül a termék a Megrendelő részére leszállításra. Megrendelő a regisztrációkor megadott adatait a kiszállítás megkezdését megelőzően bármikor módosíthatja.

IV. A Vállalkozás által közzétett tartalom

1. A Vállalkozás által a honlapokon közzétett tartalom – az egyes termékek termék leírásán és műszaki paraméterein kívül – kizárólag tájékoztató jellegűek, amelyek valóságáért, helyességéért, pontosságáért, megbízhatóságáért, valamint a tartalom felhasználásával, alkalmazásával összefüggésben keletkezett károkért, kellemetlenségekért, vagy bármilyen hátrányos következményekért a Vállalkozás semmilyen felelősséget nem vállal, a honlapon található információkat a Megrendelő – a jelen ÁSZF által meghatározott körben és korlátok között – kizárólag a saját felelősségére használhatja.
2. A Vállalkozás nem vállal felelősséget azon honlapok tartalmáért és a tartalom által esetlegesen okozott hibákért, károkért vagy kellemetlenségekért, amelyeknek megnyitását a honlapon elhelyezett linkek teszik lehetővé.
3. A honlapon nyújtott egyes szolgáltatások (pl. fórumok, üzenőfalak, chat stb.) igénybevételének részletes szabályait és feltételeit a Vállalkozás külön szabályzatban állapítja meg, amelyet a honlapon a jelen ÁSZF mellett szintén bárki számára elérhetővé és megismerhetővé tesz. Amennyiben egyes szolgáltatásokra ilyen külön szabályzat vonatkozik, a Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével elfogadja, és magára nézve kötelező erejűnek ismeri el a szolgáltatás Vállalkozás által meghatározott speciális szabályait.

V. A teljesítés során létrejött szellemi termékek

1. A **Vállalkozó** valamennyi, a megrendelés előtt és annak során kidolgozott szellemi alkotás – rendszerek, módszertan, dokumentumok, know-how – tekintetében fenntartja a szerzői jogokat, illetve a más vonatkozó vagyoni értékű jogokat. A **Vállalkozó** ugyancsak fenntartja a szerzői jogokat és más vonatkozó vagyoni értékű jogokat az általa a Megrendelőnek átadott, illetve átadandó jelentések, írásbeli tanács és egyéb anyagok vonatkozásában.
2. A **Vállalkozónak** a megrendelés teljesítése során készített vagy annak során felhasznált dokumentumai a **Vállalkozó** szellemi termékei, illetőleg olyan szellemi termékek, amelyek felhasználására kizárólag a **Vállalkozó** jogosult. Ezen szellemi termékek szerzői jogvédelem alatt állnak.
3. Továbbá a fenti dokumentumoknak, illetve azok bármely részének, részletének bármilyen további felhasználása csak a Megrendelő szerzői jogaira történő hivatkozással és **Vállalkozó** előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
4. A Megrendelőnek vagy más ügyfeleknek nyújtandó szolgáltatások céljából a **Vállalkozónak** joga van a **Vállalkozó** kollégáival együtt felhasználni, fejleszteni és egymással megosztani a szolgáltatásnyújtás során nyert tudást, általánosan alkalmazható tapasztalatot és ismeretet a titoktartási kötelezettség betartásával.

VI. Pénzügyi teljesítés

1. Ezúton tájékoztatom, hogy Vállalkozó a 2021.05.01. dátumtól a kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló 2012. évi CXLVII. törvény (Ktv.) alapján kisadózó vállalkozásnak minősül.
2. A termékek árai a honlapokon az egyes termékeknel kerülnek feltüntetésre, amelyek alanyi adómentes, bruttó árak.
3. A Megrendelő a megrendeléskor köteles a honlapon, a felajánlott lehetőségek körében kiválasztani és meghatározni a fizetés, a szállítás és/vagy átvétel, valamint a számla kiállításának egyes feltételeit.
4. Lehetséges fizetési módok:
 - 4.1. **Személyesen, készpénzben az áru átvételével egyidejűleg** (utánvétel)
 - 4.2. **Banki átutalás** (előre utalás) (Kedvezményezett neve: **Szabó Attila EV.**, Kisadózó, Bankszámlaszáma: 1070 2277 – 6439 1032 5110 0005)
 - 4.3. **Az online bankkártyás fizetések a Paylike rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártyaadatok a kereskedőhöz nem jutnak el. Paylike: P. O. Pedersensvej 14, Aarhus, Dánia; weboldal: www.paylike.hu; elérhetőségek: hello@paylike.hu, +36 (1) 500 9480.**

Az egyes termékek vonatkozásában a Vállalkozás jogosult a fentiekől eltérően személyes átvételi és készpénzfizetési lehetőséget meghatározni, illetve az egyes szolgáltatások igénybevételét meghatározott előleg fizetéshez kötheti.

5. A számla kiegyenlítésével a számlában foglalt teljesítés külön teljesítési igazolás hiányában is igazoltnak minősül.
6. **Késedelmes fizetés esetén** a Megrendelő a Vállalkozó részére köteles késedelmi kamatot fizetni a késedelembe esés napját követő **15. naptári naptól**. A késedelmi kamat mértéke a Ptk.-ban meghatározott mértékű kamat. Késedelmes fizetés esetén amennyiben a késedelembe esés napját követő 15. naptári napon a késedelem fennáll, a Megrendelő köteles a Megbízottnak **30 EUR**-nak megfelelő forintnyi behajtási költségátalányt fizetni.

7. Amennyiben a Szerződés felmondásra vagy felfüggesztésre kerül, a **Vállalkozó** jogosult követelni az addig felmerült költségét, kiadásait, valamint az addig elvégzett munka díját és az azokat terhelő adókat (amennyiben szükségesek).
8. Megrendelő köteles megtéríteni Vállalkozónak a megrendelés teljesítése során felmerült költségeit és a Vállalkozó kárát.

VII. Együttműködés

1. A Szerződésből származó jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a Felek a jóhiszeműség és a tisztességesség követelményeinek megfelelően, kölcsönösen és fokozottan együttműködve kötelesek eljárni.
2. A Megrendelőnek az együttműködési kötelezettség kapcsán a megbízási szerződés teljesítését akadályozó körülményeket haladéktalanul, írásban a Vállalkozó tudomására kell hoznia. Ennek elmaradása a Megrendelő kártérítési felelősségét vonja maga után, amennyiben az információ átadásának elmaradása miatt kár keletkezik.

VIII. Elállás

1. Megrendelő indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, illetve, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, 14 napon belül jogosult indoklás nélkül felmondani a szerződést.
2. A Megrendelő elállási vagy felmondási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén, a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, Megrendelő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.
3. A Megrendelő – amennyiben fogyasztónak is minősül – elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.
4. A Megrendelő felmondási, illetve elállási jogát nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A Vállalkozó fenntartja magának a jogot arra, hogy a honlapokon, illetve a info@matukhan.hu; matukhanbook@gmail.com; e-mail címen is biztosítson lehetőséget a Megrendelő számára lehetőséget az elállási, illetve felmondási jog gyakorlására, s ebben az esetben kötelezettséget vállal arra, hogy tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a Megrendelői nyilatkozat megérkezését.
5. Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, – amennyiben a szolgáltatás áru tulajdonjogának átruházására vonatkozik – köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a Vállalkozásnak vagy a Vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Megrendelő a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.
6. A Megrendelő kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, ezen túlmenően a Megrendelő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
7. A Vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a Megrendelőnek visszajáró összeget a Megrendelő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Megrendelő kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Megrendelőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.
8. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Vállalkozás mindaddig visszatarthatja az ellenszolgáltatásként megfizetett összeget, amíg a Megrendelő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
9. A Megrendelő elveszíti a felmondási, elállási jogát:
 - a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Vállalkozás a teljesítést a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti
 - zárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Megrendelő a csomagolást felbontotta
 - a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Vállalkozás a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Megrendelő e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás, felmondás jogát.

IX. A Felek jogai és kötelezettségei

1. Vállalkozó a Megrendelő által számára biztosított információk alapján, legjobb tudása szerint, a Szerződés feltételeinek megfelelően teljesíti a megrendeléssel vállalt feladatait.

2. Vállalkozó vállalja, hogy a megbízást a tőle elvárható legnagyobb gondossággal teljesíti.
3. A Vállalkozó feladatvégzéséhez szükséges infrastruktúrát a Vállalkozó biztosítja. A Vállalkozó tevékenységét székhelyén és/vagy telephelyén és/vagy fióktelepén, szükség esetén a Megbízónál és/vagy a projekt helyszínén végzi.
4. Vállalkozó nem vállal föl a Megrendelő helyett döntéseket.
5. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó által kért adatokat nem szerződészerűen, hiányosan vagy késedelmesen szolgáltatja, és erre a Vállalkozó a Megrendelő figyelmét felhívta, akkor Vállalkozó teljesítésének határideje a késedelembe esés napjától a teljesítésig tartó időtartammal meghosszabbodik. A Vállalkozó részére megállapított határidők a Megrendelő késedelme esetén azzal azonos mértékben automatikusan meghosszabbodnak.
6. A Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja, így amennyiben a Megrendelőnek a Vállalkozó felé a Vállalkozó által kibocsátott lejárt kifizetetlen számlája van, a Vállalkozó nem köteles a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek eleget tenni.
7. Vis maior esetén a Vállalkozó teljesítési határideje Vállalkozó értesítése alapján automatikusan meghosszabbodik az egyik Félnek sem felróható késedelem idejével.
8. A Szerződés alapján a Vállalkozó köteles a Megrendelő utasítása szerint eljárni. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt figyelmeztetni. Ha azonban a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, az utasítás teljesítéséből eredő károk Megrendelőt terhelik.
9. A Vállalkozó köteles a Vállalkozót minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a Szerződésben foglalt feladatok eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja.
10. Megbízott köteles haladéktalanul írásban jelezni a Megrendelő felé, ha:
 - a. munkájában önhibáján kívül késedelmet szenved,
 - b. olyan ismeret, tény birtokába jut, amely befolyásolja a Szerződés megfelelő színvonalú teljesítését,
 - c. elemzése során olyan következtetésre jut, amely befolyásolja a Szerződés megfelelő színvonalú teljesítését.
11. Vállalkozó felelősséget vállal azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatások a jogszabályi és hatósági követelményeknek, előírásoknak teljes mértékig megfelelnek és azokon harmadik személyeknek a Megrendelő korlátozó joga nem áll fenn.
12. A kapcsolattartásnak és a Megbízott által készítendő írásos anyagoknak a nyelve a magyar.

X. Kellékszavatosság, Termékszavatosság, Jótállás

1. A Vállalkozás hibás teljesítése esetén a Vállalkozással szemben a Megrendelő kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. A Megrendelő választása szerint az alábbi szavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kéri a Megrendelő, illetve nem kérheti, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Vállalkozás költségére saját maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
3. A Megrendelő a választott kellékszavatossági igényről másik igényre áttérhet, azonban az ebből eredő többlet költségeket Megrendelő viseli kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.
4. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
6. Ingó dolog (termék) hibája esetén a Megrendelő – választása szerint – kellékszavatossági jogait a Vállalkozással szemben vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben.
7. Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül, két éven túl termékszavatossági igény érvényesítésének nincs helye.
8. A termékszavatossági igény érvényesítése esetében termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, s a termék hibáját a Megrendelő köteles bizonyítani.
9. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

10. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet a Megrendelő. A Megrendelő a termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
11. A Vállalkozás jótállásra csak kifejezett szerződéses kötelezettség vállalása esetén – amely az egyes termékek leírás részén kerül feltüntetésre – vagy jogszabály előírása alapján köteles. A Vállalkozás a jótállási kötelezettsége alapján csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
12. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként a Megrendelőt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik. A Vállalkozás a jótállással érintett termékek mellé köteles jótállási jegyet kiállítani és azt a Megrendelőnek a termékkel együtt, megfelelő tartalommal átadni. A Vállalkozás a jótállási igényt a jótállási jeggyel érvényesítheti. Azonban a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a Megrendelő részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.
13. A Vállalkozás jótállási felelősségét kizárja a megvásárolt termék nem rendeltetésszerű használata, a termék kezelési és használati útmutatójában leírtak be nem tartása, különösen a termék megrongálása, a nem a termékkel együtt szolgáltatott szoftver hibája vagy egyébként a termékre káros működése. A Vállalkozás nem vállal jótállási felelősséget az olyan meghibásodásért, amelynek oka a termék átadását követően keletkezett.

XI. A Vállalkozás szellemi alkotásokhoz fűződő és iparjogvédelmi jogai

1. Valamennyi, a Vállalkozás által nyújtott szolgáltatás keretében a honlapokon közzétett tartalom, különösen a honlapok domain neve, a Vállalkozás logója, a honlapon alkalmazott szerkesztési elv, eljárás, módszer, a honlap külső arculata és megjelenése, a Vállalkozás által alkalmazott mottók, szoftveres és egyéb megoldások, ötletek, megvalósítások, továbbá a honlapon a Vállalkozás által közzétett valamennyi írásos-, képi-, animációs- vagy hanganyag, valamint védjegy és más iparjogvédelmi oltalom alá eső szellemi alkotás a Vállalkozás szellemi tulajdonát képezi vagy azok felhasználása kizárólag a Vállalkozást illeti. Az előbbi tartalmak ezért a Vállalkozás által nyújtott szolgáltatás igénybe vételéhez elengedhetetlenül szükséges módon és mértékben történő használatán –az olvasáson, a képernyőn történő megjelenítésen, a használattal együtt járó és szükséges ideiglenes többszörözésen és a személyes, nem kereskedelmi célú tároláson és papír alapú vagy azzal egyenértékű megjelenítésen – túlmenően a Vállalkozás vagy a szellemi tulajdonjog jogosultjának előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában semmilyen módon és formában, semmilyen mértékben nem használhatók fel.
2. A *matukhan.hu* és *matukhan.com* domain nevek a Vállalkozás javára bejegyzett domain nevek, amelynek alkalmazása, felhasználása a Vállalkozás történő hivatkozás kivételével csak a Vállalkozás előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

XII. Referencia

1. A Megrendelő hozzájárul, hogy a Szerződés sikeres teljesítését követően Vállalkozó a Megrendelő nevét, a teljesítés idejét és a feladat körülírását referenciái között feltüntesse, nyilvánosságra hozza.
2. A Megrendelő továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés teljesítését követő 5 éves időszakban a Vállalkozó által kért formában a referenciaigazolást a Vállalkozó írásbeli kérését követő 10 munkanapon belül kiállítja, azt aláírja.

XIII. Adatkezelés

1. A Megbízott köteles a bemutatott és átadott dokumentumokat, a tudomására jutott információkat üzleti titokként kezelni.
2. A Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés szerinti együttműködésük során tudomásukra jutó üzleti, szakmai, illetve egymás intézményi tevékenységével kapcsolatos bármely információt üzleti titoknak minősítenek és bizalmasan kezelnek. A titoktartás szabályait mindkét fél köteles betartani. A titoktartási kötelezettség a Felek alkalmazottaira is megfelelően irányadó, így a Felek felelősséggel tartoznak azért, hogy alkalmazottaikat és teljesítési segédeiket a titoktartásra megfelelő módon kötelezzék. E kötelezettség független a Szerződés fennállásától és annak megszűnése után is korlátlan ideig fennmarad.
3. A Megbízott kijelenti, hogy a jelen Szerződésben foglaltak végrehajtása során tudomására jutott minden üzleti titoknak, banktitoknak és értékpapírtitoknak minősülő adatot időbeli korlátozás nélkül köteles megőrizni, e kötelezettség megszegéséért felelősséggel tartozik. A Megbízott kijelenti, hogy a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra, a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény értékpapírtitokra vonatkozó paragrafusait, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben az adatkezelésre vonatkozó szabályokat megismerte és kötelezettséget vállal arra, hogy az adatok kezelése során a fenti szabályoknak megfelelően jár el. Ezen túlmenően sem közölhet illetéktelen személlyel olyan adatot, amelynek közlése a Megbízóra hátrányos következményekkel járna.

4. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő részéről rendelkezésére bocsátott adatokat és információkat kizárólag a Szerződésben rögzített feladatai ellátásához használja fel, azokat más célra nem használja fel, azokat szigorúan bizalmasan kezeli, nyilvánosságra nem hozza. A titoktartási kötelezettség a Vállalkozó alkalmazottait is terheli, így a Megrendelő köteles a kötelezettség érvényesülését a saját alkalmazottaival kötendő megállapodások által is biztosítani.
5. Amennyiben a Vállalkozó egyidejűleg több Megrendelő részére végez tevékenységet, úgy köteles az egyes tevékenységek kapcsán tudomására jutott tény, adatot, információt elkülönítetten kezelni.
6. Megrendelő tevékenysége során csak saját nevében járhat el, nem jogosult a Vállalkozó nevét használni. Az esetleges névhasználatból eredő károkért csak és kizárólag Megrendelő felel.
7. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hozzájárul és felhatalmazza a Vállalkozót, hogy a bizalmas információt, üzleti titkot tartalmazó információt, dokumentumot, okiratot, valamint adott esetben személyes adatnak minősülő adatokra, továbbá mindazon adatokra, amelyekből a Megrendelő azok kapcsolattartói, egyéb képviselői személyére vonatkozóan a Vállalkozó következtetést tud levonni vagy azokkal bármely más módon összefüggésbe hozható, a banktitokra és az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban, a személyes adatokat a Vállalkozó Általános adatkezelési tájékoztatója szerint kezelje, tárolja, feldolgozza és továbbítsa.
8. Megrendelő, mint Adatkezelő jelen Ászf elfogadásával megbízást ad Vállalkozó, mint adatfeldolgozó részére, hogy Vállalkozó a Megrendelő érdekében és utasításainak megfelelően a Szerződés alapján végzett tevékenységhez, szolgáltatáshoz kapcsolódóan személyes adatok feldolgozását és azok továbbítását végezze. A Vállalkozó adatfeldolgozási tevékenységével összefüggő szabályokat az Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. A jelen Ászf elfogadásával Megrendelő az Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételeket is elfogadja.
9. A Megbízó kijelenti, hogy a Megbízó vagy annak ügyfelei, azok kapcsolattartói, munkavállalói, egyéb képviselői adatait jogszerűen továbbította a Megbízott részére. Tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen hozzájárulás teljesítésével összefüggésben olyan adatot továbbított a Megbízott részére, amely harmadik személy személyes adatának, üzleti titkának vagy banktitkának minősülhet, a Megbízó kötelessége és felelőssége az, hogy megszerezze a kérdéses harmadik személy hozzájárulását az adattovábbításhoz, illetve ahhoz, hogy azt a Megbízott a fentieknek megfelelően megismerhesse, kezelhesse és továbbítsa az Adatfeldolgozók részére.
10. A Szerződés aláírásával a Megrendelő felmentést ad a bizalmas információra, üzleti titokra vonatkozó rendelkezések alól a Vállalkozó és annak Adatfeldolgozói részére és hozzájárul ahhoz, hogy a bizalmas információit, üzleti titkait, információit, dokumentumait a Vállalkozó és annak Adatfeldolgozói teljes terjedelmében és tartalmában megismerjék.

XIV. Kapcsolattartás, kézbesítés

1. Utasításokat, kéréseket, megjegyzéseket vagy információkat akár szóban, akár írásban a Vállalkozó csak olyan személytől fogad el, akiről tudja vagy okkal feltételezi, hogy a Megrendelő által a Vállalkozóval történő kapcsolattartásra felhatalmazott („Felhatalmazott Személy”).
2. A Vállalkozó a Megrendelővel e-mailen is kapcsolatot tart, amihez a Megrendelő hozzájárul. Megrendelő továbbá elfogadja az e-mail-es kapcsolattartásban rejlő kockázatokat (az ilyen jellegű kommunikáció feltartóztatásának vagy illetéktelen hozzáféréseinek, megsérülésének és vírussal történő megfertőződésének vagy egyéb ártalmas eszköznek a biztonsági kockázatát) és vállalja a vírusellenőrzés lefolytatását.
3. Felek kijelentik, hogy tisztában vannak az elektronikus – különösen az e-mail útján történő – adat- és dokumentumtovábbítással kapcsolatos kockázatokkal. Különösen annak a veszélye nem zárható ki, hogy harmadik személy hozzáfér a továbbított adatokhoz, tudomást szerez azokról vagy megváltoztatja azokat, illetve hogy a címzett által kapott adatok hamisítottak, hiányosak, elkésették lehetnek, vagy egyáltalán nem érkeznek meg. Továbbított elektronikus küldemények tartalmazhatnak vírusokat vagy más összetevőket, amelyek zavarhatnak vagy megrongálhatnak más számítógépeket.
4. Tudomásul véve az említett kockázatokat, melyek a jelenleg használatban levő kommunikációs formákkal járnak, Megrendelő ezennel hozzájárul, hogy az információk és dokumentumok elektronikus úton továbbíthatóak Megrendelőnek és érdekelt harmadik személyeknek. Vállalkozó nem vállal semmilyen felelősséget azokért a lehetséges károkért, amelyeket Megrendelő vagy a harmadik fél esetlegesen szenved a továbbításból kifolyólag, kivéve, ha a kár Vállalkozó szándékos vagy nagyfokú hanyag szakmai kötelességszegéséből ered a jelen Szerződés alatt.
5. Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges a harmadik személy részére elektronikus úton továbbított dokumentum minden módosításához, továbbá minden ilyen dokumentum elektronikus továbbításához. Megrendelő egyes dokumentumokat mind elektronikus, mind nyomtatott formában megkap. Erre való tekintettel több másolat és variáció létezhet különböző formában akár ugyanabban a munkaszakaszban is. Amennyiben azonos munkaszakaszban különböző verziók léteznek, azt kell mérvadónak tekinteni, amelyik kinyomtatásra került és a Megrendelő részére ténylegesen át is lett adva.
6. Megrendelő köteles írásban értesíteni Vállalkozót, amennyiben Megrendelő továbbiakban nem kívánja igénybe venni az információk és dokumentumok elektronikus továbbítását.

7. A Szerződés keretében küldendő mindenféle értesítésnek, ajánlatnak, utasításnak vagy más egyéb közlendőnek (együttesen „értesítés”) írásban kell készülnie, és személyesen, postán, telefaxon, elektronikus úton vagy hasonló távközlési eszközön juttatandó el a Szerződésben meghatározott címekre. A telefaxon küldött értesítés fogadását a fogadó félnek e-mailben vagy telefonon is meg kell erősítenie.
8. Amennyiben a postai küldemény „a címzett az átvételt megtagadta” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy a küldeményt a postai feladás napjától számított 5. napon kézbesítettnek tekintik a felek függetlenül attól, hogy a címzett Fél azt megkapta-e vagy sem. Telefaxüzenet esetén az értesítés akkor tekinthető kézbesítettnek, amikor a telefax elküldését visszaigazoló szelvény rendelkezésre áll, és a telefaxüzenet megérkezését a fogadó fél e-mailben vagy telefonon is megerősítette E-mail esetén az értesítés akkor tekinthető kézbesítettnek, amikor a levelező rendszer kézbesítési igazolása rendelkezésre áll. A személyes kézbesítés esetén az átvételt a Felek a másik Fél átvételt igazoló eredeti aláírásával igazolhatják. Amennyiben bizonyítható, hogy az aláírás a Feleknek munkaviszonyban álló dolgozóé, illetve a Megrendelő képviselőjének hozzátartozójáé, úgy a küldemény kézbesítettnek tekinthető.
9. A Megrendelő – a fenti nyilatkozatok közlésére és kézbesítésére vonatkozó előírásokra tekintettel – köteles gondoskodni arról, hogy a fentiekben megadott kézbesítési címen a Szerződés megkötésétől a megszűnéséig folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel). Ennek elmulasztása esetén a Megrendelő az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára előnyök szerzése végett nem hivatkozhat. A Megrendelő által hibásan közölt cím miatti téves postázásból származó károk és költségek a Megrendelőt terhelik, **megfizetésük azonnal esedékes**. A Megrendelővel való telefonos, telefaxon történő, illetve elektronikus kapcsolattartás során a Vállalkozó nem felel azért a kárért, amely a telefon-, illetve telefaxkapcsolat, illetve elektronikus kapcsolattartás során előforduló tévedés, félreértés vagy egyéb hiba eredménye, kivéve, ha a kár bizonyítottan a Megbízott hibájából ered.
10. A Megrendelő kifejezetten kéri és hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó a Szerződés hatálya alatt, illetve azt követően – a hozzájárulás kifejezett visszavonásáig – a Megrendelő részére elektronikus úton a Megrendelő e-mail-címére és a Megrendelő által meghatározott kapcsolattartója e-mail-címére hírlevelet, információt, kereskedelmi közleményt, illetve reklámot küldjön.

XII. Felelősség kizárása és korlátozása

A Vállalkozó Szolgáltatásokkal/Megrendelésekkel kapcsolatos felelőssége a jelen pontban foglaltak szerint korlátozott.

1. Bármely, a Megrendelő részéről a Vállalkozó felelősségével kapcsolatban és bármilyen módon vagy alapon a Szolgáltatásokkal/Megrendelésekkel összefüggésben felmerülő, közvetett veszteségből vagy elszenvedett kárból (ideértve a profitvesztést is) eredő igényt – bármely módon is okozták az ilyen veszteséget vagy kárt, ideértve a Vállalkozó gondatlanságát is, de ide nem értve a súlyos gondatlanságot, csalást vagy egyéb szándékos kötelezettségszegést –, Megrendelő köteles legkésőbb annak tudomására jutásától számított egy hónapon belül bejelenteni. Amennyiben az igénybejelentés az adott munkaanyag vagy részmunkaanyag átadásától vagy a megbízás végleges teljesítésétől számított 12 hónap eltelte után történik, a Vállalkozó nem tartozik felelősséggel, kivéve a súlyos gondatlanság, csalás és egyéb szándékos kötelezettségszegés esetét.
2. A Vállalkozó semmilyen, a fenti határidőket követően érvényesített igényrel kapcsolatban nem felelős.
3. Vállalkozó felelősséget vállal a Szerződésben vállalt kötelezettségek megszegésével, az elvégzett tevékenységével vagy mulasztásával okozott kárért. A Vállalkozó csak akkor felel a szerződésszegéssel okozott, illetve a Szerződés teljesítése során a többi fél vagyonában bekövetkezett károkért, ha nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A Vállalkozó által fizetendő kártérítés összege legfeljebb a termék összegével egyezik meg. E korlátozások nem vonatkoznak a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre, amely esetekben a Megbízott felelőssége a törvényi keretek között korlátlan.

4. Harmadik felek

Abban az esetben, ha a Megrendelő megszegi a Szerződésből származó bármely kötelezettségét, és harmadik személy a Vállalkozóval szemben követelést kíván támasztani, Megrendelő köteles a Vállalkozót esettől függetlenül kártalanítani és a részére megtéríteni mindazt a veszteséget, kárt, költséget vagy kötelezettséget, amely a Vállalkozónál bármely ilyen szerződésszegésből eredően vagy azzal kapcsolatosan keletkezik. Amennyiben a Megrendelő a jelen pont alapján fizetést teljesít, annak megtérítése iránt a Vállalkozóval szemben semmikor igényt nem támaszthat.

XI. Egyéb rendelkezések

1. Megrendelő a megrendelésével kapcsolatosan az alábbi elérhetőségeken kérhet tájékoztatást, illetve jelentheti be panaszát: info@matukhan.hu; matukhanbook@gmail.com;
2. A Vállalkozóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Vállalkozó székhelye szerint illetékes békéltető testület: Pest Megyei Békéltető Testület (Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81.)

Felek a Békéltető Testület igénybevétele hiányában jogosultak a polgári perrendtartás vonatkozó rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt jogaikat, követeléseiket és a vitás kérdéseket érvényesíteni.

3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdések esetében a Ptk., valamint a hatályos polgári jogi szabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak, továbbá a Szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges jogvitát megkísérlik egymás között tárgyalásos úton rendezni.
4. A Szerződés minden olyan szakasza, bekezdése, más egysége vagy rendelkezése, amely jogszabályba ütközik, érvénytelen vagy érvényesíthetetlen, illetve azzá válik, a Szerződésből kiiktatandó és a jogsértés, érvénytelenség vagy érvényesíthetlenség mértékéig érvénytelenítendő, de nem érinti a jelen Szerződés többi rendelkezését, amely rendelkezések a Szerződés jogsértő, érvénytelen vagy érvényesíthetetlen szakaszától, bekezdésétől, más egységétől és annak minden más rendelkezésétől elválasztva értelmezendők.
5. Amennyiben a Szerződésről idegen nyelvű példány is készül, akkor értelmezési vita esetén a Szerződés magyar nyelvű változata az irányadó.
6. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatnak vagy különleges adatnak minősülő adatait a Vállalkozó a megbízás teljesítése érdekében teljeskörűen kezelje és a megbízás teljesítése érdekében harmadik személyek tudomására hozza. A Vállalkozó vállalja, hogy az adatkezelést az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján végzi, amely jogszabály tartalmazza a Megbízó jogorvoslati jogait is.
7. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó jogosult fizetési meghagyás kibocsátása iránt eljárást indítani, valamint arra, hogy amennyiben a Megrendelő ellentmondása folytán az eljárás perré alakul, úgy jogosult a Vállalkozó a per megszűnése után választottbírói eljárást indítani. A fenti alternatív választottbírói kikötés nem zárja ki, hogy a választottbírói kikötéssel érintett jogvitából eredő igényét bármelyik fél fizetési meghagyás útján érvényesítse.

XII. Záró rendelkezések

1. A jelen Ászf-ben foglaltak, mint általános szerződési feltételek a Felek között létrejött Szerződés részét képezik.
2. Jelen Ászf 2021. év július 12. napján lép hatályba.

Szabó Attila, Egyéni Vállalkozó, Kisadózó

Adószám: 57306735-1-33, Nyilvántartási szám: 55923822

info@matukhan.hu